

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 キッズ・ルピナス藤沢

対象人数(保護者)15人 回答者数 8人 回収 53.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	1	専門性があるかは不明。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		見学をした際に子供の活動の様子が見辛かったので覗き窓やモニターで見るなど改善してほしい。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	1	食育講座再開の要望を出し続けているが、対応されていない
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	8			
非常 時 等 の 対 応	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	1	
満 足 度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		
	⑭	事業所の支援に満足しているか	7	1		
送 迎 対 応	⑮	送迎は正しく行われているか	8			他の事業所のようにマンションの居室までの送迎をお願いしたい 一部の送迎車が傷だらけで、運転技術は大丈夫なのかと不安になります。
今 後 の 希 望	⑯	中学生、高校生までの利用が可能となった場合、利用したいか	7	1		