

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 キッズ・ルピナスいずみ中田

対象人数(保護者)16人 回答者数 12人 回収 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3		もう少し成長点などの報告があるとありがたい。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	5	2	今後の相談をしたい。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	2	お迎えの車の件はありがとうございます。 電話でお願いしたことが、職員間で共有されていないように感じる。電話でお願いしたこと・質問については可能であれば2～3日中に回答が欲しい。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	10	2		
非常 時 等 の 対 応	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	2	この前避難指定先の小学校まで歩いたと聞いてます。
満 足 度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		
	⑭	事業所の支援に満足しているか	9	3		
送 迎 対 応	⑮	送迎は正しく行われているか	10	2		結構、車を飛ばしている印象 忙しいお仕事ですが、命に関わるので、安全運転でお願いしたいです。
今 後 の 希 望	⑯	中学生、高校生までの利用が可能となった場合、利用したいか	8	4		そうになったらとても嬉しいです。 時間も長くなると尚助かります。