

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス キッズ・ルピナス東戸塚

対象人数(保護者)22人 回答者数 15人 回収 68.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4		わからない コロナもあり、先生と子供のかかわり合 いを見る機会がないのでなんとも言え ない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適 切になされているか	12	3		
適 切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画が作成されているか	13	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		曜日で、固定のプログラムがあるので、 色々なプログラムを取り入れてほしい。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	12	3		ネットで日々の過ごし方を写真付きで細 かく伝えてくださるので、大変助かります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	7	2	年に1回か2回は面談をして、情報共有 ができればいいなと思っております。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している か	10	5		些細なトラブルがトラウマになって、やり たくないという行動が縛られがちです。それ に向き合い対応して頂いて感謝していま す。 苦情はいまのところない。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		毎回写真が楽しみです。活動内容がしっ かり書かれているので、それを見ながら、 本人に感想を聞いています。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	14	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われて いるか	9	5	1	
満 足 度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		人間関係で一時期行くのを渋っているこ とがありましたが、安心できるスペースを 確保して頂いたことで改善しました。
	⑭	事業所の支援に満足しているか	13	2		大変満足しております。 学校が午前で終わるときも、お昼ご飯を 提供してくださるなど大変助かっており ます。
送 迎 対 応	⑮	送迎は正しく行われているか	13	2		学校と自宅の送り迎え大変助かります。
今 後 の 希 望	⑯	中学生、高校生までの利用が可能となった場合、利用したいか	14	1		来年度6年生でその次の年が中学生に なるので、中学生になっても引き続き利 用できるのであれば、子どもも安心でき ると思うのでぜひ利用したいと思います。 是非そうして欲しいです。 是非そうして下さると助かります。お友達 も増え、プログラムもクッキングや習字な どがあり、学習も宿題や独自の課題に取り 組んで下さりバランスが取れておりま す。また送迎もして下さるので、親の負担 軽減にもなっております。小学校までだ と残念ですので、是非お願い致します。