

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 キッズ・ルピナス藤沢

対象人数(保護者)14人 回答者数 9人 回収 64.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、活動プログラムが作成されているか	4	4	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2		
保護者への説明等	⑥	入所時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	1	
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	1	苦情担当の管理者が基本的に活動全般に対応するため(担当者ベースの対応が少ない)苦情処理の客観性がない。その次の苦情担当が市役所では気軽に苦情が言えない
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	3		
満足度	⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	9			子供が毎回本当にとても楽しみにしています。
	⑪	事業所の支援に満足しているか	7	2		
送迎対応	⑫	送迎は正しく行われているか	6	2	1	送迎の時間遅延時の連絡がない場合が多い。また、一戸建住宅の人は玄関先まで送迎だがマンションは入口まで迎えに行くのが不公平である。普段から親の送迎でするので分かりません 送迎を利用していません 子供が送迎自体もとても楽しんでいつも楽しみにしています。
食育講座について	⑬	参加している。または参加したいと思っている。	7	1	1	何の参加でしょうか
	⑭	食育講座は、役に立っているか。	6	3		放課後デイでは昼食が提供されているのに食育講座がコロナで休みになり不公平である。また、コロナだからという食育講座が休みすぎである 利用したことがないので、今後利用したいと思います
	⑮	食育講座を実践したことがある。	4	5		
その他	⑯	今後、やってほしい活動などありましたら、備考欄へご記入ください	6	2	1	外部施設見学。藤本さんのケーキ試食会 十分すぎるほど手厚い支援を継続的に親子共にしていただいています。 またお菓子のお店屋さんやっていただきたいです 食に興味を持ってもらえるには、アドバイス貰えると嬉しいです。 日曜日や祝日の療育や、土日も時間の長いグループ療育もやってほしいです。 いつもスタッフの皆さんには大変お世話になり感謝しております。以前開催していただいた「お買い物体験」は、子どもがとても喜んでいたので、また機会があれば参加したいです。 器械体操