

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス キッズ・ルピナス藤沢

対象人数(保護者)14人 回答者数 10人 回収 71.4%

|              |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|--------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 9  | 1             |     | とてもきれいで広々しています。  |
|              | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 5  | 4             | 1   | 職員さんが退職、職場異動された際や、新しい職員さんが入られた際に連絡がない為、何人の職員さんが居てどのように配置されているのかが不明瞭。どのような専門性を持った方が子供の担当をされているかがわからない。<br>どの先生も、とても感じの良い方です。ただ、短期間に退職されてしまう先生が何名がいらっしゃいましたので、長く続けていただき、継続した一貫性のある指導をお願いしたいです。<br>配置数を知らないため   |
|              | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 9  | 1             |     |  |
| 適切な支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、活動プログラムが作成されているか                            | 5  | 3             | 2   | 入所時に支援計画を作成してもらいサインをしたが、その後1年以上経つが支援計画の更新をされたのか、どのような支援計画なのか不明。  |
|              | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 7  | 3             |     |  |
| 保護者への<br>説明等 | ⑥ | 入所時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 9  |               | 1   |  |
|              | ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 4  | 4             | 2   | 定期的な面談の機会を作ってもらうなどして頂けたら、共通理解ができるようになると思う。   |
|              | ⑧ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5  | 3             | 2   | 苦情を出したことがないので分からない   |
|              | ⑨ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 7  | 2             | 1   |  |
| 満足度          | ⑩ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 7  | 2             | 1   |  |
|              | ⑪ | 事業所の支援に満足しているか   | 8  | 1             | 1   | 学習支援はとてもありがたいです。   |
| 送迎<br>対応     | ⑫ | 送迎は正しく行われているか  | 7  | 3             |     |  |
| 食育講座<br>について | ⑬ | 参加している。または参加したいと思っている。   | 7  | 1             | 2   | 何に対しての参加あのか不明なので、食育講座と想定して、回答しました。   |
|              | ⑭ | 食育講座は、役に立っているか。  | 2  | 4             | 4   | 教えていただいたレシピをもとに、何度か家庭でも作りました。野菜スープなどは、定番メニューです。たくさんお野菜を手軽に食べられてとても良いレシピです。<br>講座を受けていない  |
|              | ⑮ | 食育講座を実践したことがあるか。   | 2  | 3             | 5   | 講座を受けていない  |
| その他          | ⑯ | 今後、やってほしい活動などありましたら、備考欄へご記入ください  | 2  | 2             | 6   | 長期休み時に遠足につれていっていただいて、満足なのですが、現地への滞在時間がとても短く、子供は楽しかったものの物足りなさを感じていました。特にえのしま水族館遠足は、滞在時間がとても短く、消化不良のようでした。時間の制約があることは承知していますが、今後、改善をお願いしたいです。また、これから夏休みです。昨年度は、コロナ禍ではありましたが、先生方がとても工夫してください、暑い中、水遊びや外遊びに連れて行ってくださいました。今年も、室内だけでなく、たくさん外で遊ばせていただきたいです。<br>コミュニケーション能力を高めるようなプログラムをやっていただけるとありがたいです。 |