

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス キッズ・ルピナス東戸塚

対象人数(保護者)26人 回答者数 13人 回収 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	
適切な支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13		
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		
	⑩	個人情報に十分注意しているか	11	2	
非常時等の 対応	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	
	⑬	事業所の支援に満足しているか	12	1	
送迎対応	⑭	送迎は正しく行われているか	11	2	
運営について	⑮	日々の運営に満足できているか	13		