

# キッズ・ルピナス 二俣川事業所 自己評価アンケート分析報告書

## 1. はじめに

本報告書は、「キッズ・ルピナス 二俣川」において実施された保護者向け自己評価アンケートの結果を分析し、今後の運営改善や支援の質向上に役立てることを目的としています。対象は、児童発達支援（未就学児）および放課後等デイサービス（小学生）です。

## 2. 全体の傾向

児童発達支援は3名からの回答で、全体的に非常に高評価でした。放課後等デイサービスは4名からの回答で、支援内容や職員の姿勢に対する満足度は高い一方、家族支援、地域交流、安全対策の周知において、「どちらともいえない」や「いいえ」の回答が見られ、改善の余地が示唆されました。

## 3. 児童発達支援（3～5 歳）

### 3.1 評価の高かった点

- ほとんどの項目で「はい」の回答が得られ、支援の質、環境整備、保護者対応すべてに高い満足度。

### 3.2 改善が見られる点と対策案

項目	評価傾向	改善案
家族支援（研修等）	1 件が『どちらともいえない』	研修やイベント等を企画
保護者交流・きょうだい支援	2 件が『どちらともいえない』	きょうだいイベントの企画

## 4. 放課後等デイサービス（小 1～小 6）

### 4.1 評価の高かった点

- 支援の質、活動内容、満足度、安全面、個別支援計画の運用において高評価。

### 4.2 改善が見られる点と対策案

項目	評価傾向	改善案
支援計画の具体性	1 件が『どちらともいえない』	支援内容を具体的に HUG や面談で共有
地域との交流機会	1 件『どちらともいえない』、1 件『いいえ』	地域活動の事例紹介・交流写真の提示
家族・きょうだい支援	3 件が『どちらともいえない』	保護者会やイベントを企画・記録して配布
情報伝達・共有	1 件が『どちらともいえない』	通信頻度の見直し、HUG 活用の強化

安全対策の周知	2 件ずつ『どちらともいえない』	防災・感染症マニュアルの説明資料を年 1 回配布
---------	------------------	--------------------------

## 5. 来年度への共通提案

- 保護者への説明機会・情報発信の頻度アップで信頼感を向上
- 家族・きょうだい支援を「見える形」で伝え、共感を深める
- 地域連携イベントの実施と発信により交流への理解を促進
- 安全・緊急対応の事前説明を年次サイクルで実施